Giuseppina Rossi
Dottoranda in Sociologia, Territorio e Sviluppo rurale nell'Università di Palermo

La ricerca di lavoro *on-line*

I cambiamenti nel mondo del lavoro hanno introdotto parole d'ordine quali flessibilità, adattabilità, auto-imprenditorialità, espressioni che hanno sostituito altre, ormai vecchie, quali stabilità, garanzia e subordinazione. Molte persone, i più giovani innanzitutto ma non solo loro, possono o devono impegnarsi nella costruzione della propria vita professionale. Questo richiede disponibilità ad adattarsi a nuove esperienze e a nuovi ritmi di lavoro, capacità di cogliere occasioni e di promuovere le proprie competenze e anche una certa dose di fortuna.

In uno scenario simile è fondamentale sapersi orientare e sapere dove e come ricercare le informazioni utili per riuscire a rimanere «dentro» al mercato del lavoro o per trovare soluzioni lavorative più adeguate alle proprie aspettative. In questo senso Internet si mostra un valido strumento di ricerca di lavoro, e costituisce, con la sua rete di collegamenti, uno spazio virtuale ma efficace ed efficiente in cui le possibilità di incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro si trovano moltiplicate a dismisura.

Le opportunità offerte dall'uso di Internet per coloro che sono alla ricerca di un lavoro sono tante, in particolare grazie al contributo di specifici siti che svolgono una mediazione con i possibili datori di lavoro. In Internet si possono così cercare informazioni relative a proposte di lavoro accedendo a banche dati con offerte professionali o ricevendo *newsletter* e bollettini che presentano informazioni lavorative. Ci si può rendere reperibili mettendo *on-line* il proprio *Curriculum Vitae* (CV) o si possono presentare domande di lavoro inviando i propri dati personali e professionali in qualsiasi momento in maniera rapida e su larga scala. Si può anche accedere a servizi di accompagnamento nella ricerca di lavoro, di assistenza nella compilazione dei CV e delle lettere di motivazione, di consulenza per ri-orientare la propria carriera lavorativa, di auto-valutazione delle proprie competenze grazie a test psico-attitudinali *on-line*.

I servizi che i siti specializzati nella ricerca di lavoro offrono non sono indirizzati unicamente a disoccupati o a giovani in cerca della prima occupazione, ma permettono anche a coloro che sono già impegnati in un'attività lavorativa provvisoria di trovare alternative e a coloro che pure hanno un posto stabile di migliorare la loro posizione. Viene anche ampliato il raggio d'azione della ricerca del lavoro: la maggior parte dei siti non permette soltanto di trovare lavoro nella propria città o

© FCSF - *Aggiornamenti Sociali*

regione, ma apre anche a offerte nel campo nazionale e internazionale, incoraggiando la mobilità e offrendo possibilità e collegamenti che rivoluzionano il mercato del lavoro. Da questo mondo *on-line* sono ovviamente esclusi coloro che non sono in grado di utilizzare le risorse del *web*, per cui il loro campo di ricerca risulta notevolmente più ridotto.

Come mostra la rassegna proposta qui di seguito, si possono distinguere diverse tipologie di siti legati alla ricerca di lavoro: siti dedicati esclusivamente a questo compito, siti legati a testate giornalistiche, bacheche sul lavoro di enti pubblici, siti di agenzie di lavoro e di società di reclutamento e selezione delle risorse umane. Bisogna segnalare che quasi sempre i servizi offerti *on-line* sono caratterizzati dalla gratuità; non mancano inoltre siti che offrono un attento servizio di informazione sull'evoluzione del mercato del lavoro e che sensibilizzano i loro utenti a una riflessione sul proprio futuro lavorativo e professionale.

www.monster.it

Si tratta di uno dei più significativi e conosciuti tra i siti di ricerca e offerta di lavoro *on-line* perché offre diversi servizi interessanti e funzionali che si articolano seguendo le tre principali sezioni: 1) «Cercalavoro», che attraverso un motore di ricerca offre la possibilità di ricercare e visionare migliaia di offerte di lavoro presenti *on-line* in tutto il mondo; 2) «My Monster», uno spazio in cui il candidato, dopo avere effettuato una registrazione, può creare fino a cinque differenti CV per presentare le candidature *on-line*, ricevere via *e-mail* informazioni sui nuovi posti di lavoro disponibili e personalizzare la *home page*; 3) «Lavoro e Carriere», che presenta un *Career Center* ovvero uno spazio informativo attraverso cui leggere articoli, consigli di esperti del settore e approfondimenti legislativi sulle tipologie contrattuali. Il sito ospita periodicamente una serie di questionari di ricerca sul tema del lavoro e delle professioni.

www.lavoro.org

«Crediamo che il lavoro sia un diritto per tutti e che le nuove tecnologie informatiche possano offrire una rapida e solida piattaforma di sviluppo. La nostra iniziativa va in questa direzione». Attraverso questa auto-presentazione si può cogliere ciò che ha animato gli ideatori del sito, nato sotto il segno di un'iniziativa *non-profit* di facilitazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro; il sito rappresenta lo sviluppo della «Pagina del lavoro» di <*www.fionline.it*> presente in rete dal 1995. I servizi di inserimento dati, ricerca e consultazione sono completamente gratuiti sia per le aziende sia per i privati.

www.michaelpage.it

È il sito italiano della società Michael Page, che opera nel campo della ricerca e selezione di personale specializzato attraverso «cacciatori di teste» (*headhunter*) provenienti dai settori per i quali svolgono la selezione. In Italia il gruppo ha sedi a Milano, Roma, Torino e Bologna. Strategia della società è attivare un pro-

cesso di reclutamento e selezione delle risorse umane combinando più metodi: banca dati informatica, annunci stampa, approccio diretto e Internet.

www.trovolavoro.it

Si tratta del sito legato al quotidiano *Corriere della Sera*, già impegnato da anni nel campo dei servizi legati alla ricerca del lavoro attraverso il supplemento settimanale cartaceo *Corriere Lavoro*. Vi si accede anche dalla *home page* del giornale: <*www.corriere.it*>. Oltre ad offrire i consueti servizi di incontro domanda-offerta, si struttura anche come un *magazine*, riportando le notizie e le informative più importanti. Altre testate giornalistiche, come *la Repubblica* e *Il Sole 24 Ore*, hanno all'interno dei loro siti ufficiali dei *link* di collegamento a ricche sezioni dedicate alla ricerca di lavoro.

www.informagiovani.it

Gli sportelli Informagiovani sono uffici comunali che offrono informazioni su temi di interesse per i giovani, cercando di valorizzare la loro domanda di impegno e la voglia di partecipare attivamente alla comunità locale. In molti dei Comuni in cui è attivo lo sportello Informagiovani sono stati costruiti dei siti ufficiali che permettono l'iscrizione alla *mailing list* per ricevere le *newsletter* con le novità su percorsi formativi e opportunità lavorative. Il sito nazionale di Informagiovani presenta, accanto ai servizi legati al mondo del lavoro, altre sezioni che ai giovani propongono modi di impiegare costruttivamente il loro tempo libero, tra cui alcune possibilità di svolgere attività di volontariato.

www.borsalavoro.it

Si tratta del sito della Borsa Continua Nazionale del Lavoro (BCNL), il nuovo servizio Internet promosso dal Ministero del Lavoro e Previdenza Sociale e dalle Regioni, finalizzato a favorire il libero incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro. I potenziali fruitori del servizio sono cittadini, imprese e datori di lavoro, intermediari pubblici e privati autorizzati e/o accreditati, che accedono alla BCNL scegliendo il livello territoriale (provinciale, regionale o nazionale) sul quale esporre la propria candidatura od offerta di lavoro. La Borsa è un sistema informativo basato su una rete di nodi regionali che cooperano fra di loro attraverso il livello nazionale, garante dell'efficienza dello scambio di informazioni. Attualmente sono attivi *on-line* i siti di 14 nodi regionali; temporaneamente gli utenti domiciliati o con sede legale nelle regioni non ancora collegate al *network* possono accedere ai servizi utilizzando il portale nazionale.