

Federico Tagliaferri
Giornalista professionista

Siti tributari

Il settore dei tributi e del fisco, nella sua complessità che coinvolge milioni di persone, è forse quello in cui era più atteso alla prova il progetto di *e-government*, cioè la possibilità di snellire e di rendere più efficiente il rapporto dei cittadini con la burocrazia attraverso l'informatizzazione. Tale progetto, annunciato durante la campagna elettorale del 2001, vede un bilancio tra luci e ombre. Alcuni risultati si sono raggiunti in campo tributario, dove — almeno per alcuni adempimenti — l'uso di Internet è ormai consolidato: invio di dichiarazioni dei redditi *on-line*, richieste di appuntamenti ai vari uffici, comunicazione annuale dei dati IVA, rettifica di dati catastali, ecc.

In parte ciò è risultato possibile grazie all'impegno della precedente amministrazione, che ha varato una profonda riforma dell'attività di governo (*Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300*), introducendo la novità delle quattro «Agenzie fiscali» autonome: Agenzia delle entrate, Agenzia del territorio, Agenzia del demanio, Agenzia delle dogane. Questa organizzazione, realizzata nel 2001, discende dalla volontà di separare le funzioni di indirizzo e controllo, affidate al Dipartimento per le politiche fiscali del Ministero dell'Economia e delle Finanze, da quelle di gestione ope-

rativa, svolte dalle quattro Agenzie. È stato soprattutto grazie a questa nuova struttura che le innovazioni tecnologiche hanno potuto essere introdotte.

www.finanze.it

L'esame dei siti tributari non può che iniziare da quello del Ministero dell'Economia e delle Finanze – Dipartimento per le politiche fiscali. Si tratta in realtà di un mega-portale che racchiude molti accessi e funzioni diverse. La *home page* presenta un'ordinata tripartizione, suddivisa tra «Aree tematiche», «In primo piano» e «Organizzazione».

Le «Aree tematiche» costituiscono una sorta di ricco indice per soggetti, che copre una vasta gamma di argomenti: dalla banca dati sulla documentazione tributaria alla rassegna stampa, dalla fiscalità in ambito europeo ai tassi di cambio, alla modulistica, ai problemi fiscali degli italiani residenti all'estero. Nella parte centrale, denominata «In primo piano», si trovano tutte le novità in ambito tributario: le nuove leggi, i decreti e le circolari riguardanti la manovra fiscale 2006, l'Imposta sul Reddito delle Società (IRES), la tassazione dei redditi da risparmio, l'Imposta Regionale sulle Attività Produttive (IRAP), l'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA).

Utile la versione aggiornata del Testo Unico delle Imposte sui Redditi (TUIR). La terza sezione, denominata «Organizzazione», riporta la struttura del Dipartimento e illustra con chiarezza i rapporti con le quattro agenzie fiscali varate con la riforma del 1999. Nella complessa struttura, appositi *link* inviano ad altri organismi facenti parte in senso lato della famiglia dell'Amministrazione finanziaria: si tratta, ad es., del SECT (Servizio Centrale degli Ispettori Tributarî), degli organi della Giustizia Tributaria, della Guardia di Finanza, dell'Amministrazione autonoma dei Monopoli di Stato, della Scuola superiore dell'economia e delle finanze.

www.agenziaentrate.it

Il sito dell'Agenzia delle entrate si presenta il più possibile di facile accesso al cittadino, in linea con la necessità di servire concretamente alle esigenze del contribuente e dei professionisti. Esso mette a disposizione numerosi *software* e modelli fiscali, liberamente scaricabili. È inoltre possibile accedere allo scadenziario dettagliato degli adempimenti fiscali, o utilizzare il servizio «trova l'ufficio», che consente di conoscere rapidamente qual è l'ufficio dell'Agenzia delle entrate cui il contribuente deve rivolgersi. Molto utile la possibilità di prenotare *on-line* un appuntamento prima di recarsi in Agenzia: un'opportunità che evita attese allo sportello. A conferma dell'appuntamento, viene inviata un'*e-mail*. Un'apposita sezione è riservata alla tessera sanitaria, destinata a sostituire progressivamente il tessero del codice fiscale.

Da segnalare la possibilità di scaricare una serie di «guide» fiscali destinate a illustrare il regime fiscale di varie attività o beni: va menzionata almeno quella denominata «Guida fiscale per gli stranieri», di-

sponibile, oltre che in italiano, in inglese, francese e spagnolo. Un *link* della pagina iniziale rinvia a «Fisconline» (<<http://fisconline.agenziaentrate.it>>). Questo sito mette a disposizione del contribuente i servizi che l'Agenzia delle entrate ha predisposto su Internet per consentire di versare le imposte, presentare dichiarazioni e altri atti e consultare alcuni dati fiscali direttamente da casa, previa richiesta del PIN, il numero di identificazione personale che consente l'accesso.

www.agenziaterritorio.it

I compiti dell'Agenzia del territorio sono: fornire ai cittadini e ai professionisti, alle Pubbliche Amministrazioni, agli Enti pubblici e privati, un'efficiente gestione dell'anagrafe dei beni immobiliari attraverso l'offerta di servizi relativi al catasto, alla pubblicità immobiliare e alla cartografia; realizzare e gestire un osservatorio del mercato immobiliare; offrire servizi estimativi.

Obiettivi del servizio sono creare, attraverso il sito Internet, un nuovo canale di soluzione dei problemi rivolto principalmente ai cittadini, che possono così evitare di recarsi presso gli uffici dell'Agenzia, e fornire risposte rapide alle istanze di rettifica dei dati catastali. Anche l'Agenzia del territorio, dunque, si pone in una prospettiva di immediata utilità e interattività con il pubblico: ad es., è possibile inviare



on-line la richiesta di variazione dei dati catastali, un servizio che mira a rafforzare e a facilitare i rapporti con gli utenti.

www.agenziademanio.com

Compito istituzionale dell'Agenzia del demanio è di amministrare i beni immobiliari dello Stato, razionalizzandone e valorizzandone l'uso, anche attraverso la loro gestione economica. Oltre alla presentazione degli scopi e della natura dell'Agenzia, il sito risulta utile per coloro che sono interessati all'acquisto di immobili che lo Stato decide di vendere ai privati: un'apposita sezione consente di prendere visione dei singoli immobili, descritti in dettagliate schede. Il sito illustra anche le più recenti iniziative dell'Agenzia, come l'attività delle società Demanio Servizi SpA e Arsenal di Venezia SpA.

www.agenziadogane.it

Il sito dell'Agenzia delle dogane si presenta come un utile strumento per tutti coloro che professionalmente si occupano di commercio internazionale, spedizioni, *import-export*, ma non solo. Oltre a mettere a disposizione la legislazione doganale, esso offre spunti d'interesse per il consumatore: ad es., una sezione è dedicata alla lotta alla contraffazione. Merci contraffatte o che violano i diritti di proprietà intellettuale danneggiano fabbricanti e commercianti e ingannano i consumatori. Il fenomeno è ampio e coinvolge numerosi settori come abbigliamento, pelletteria, orologi, profumi, elettronica di consumo, sigarette, pezzi di ricambio per auto, medicinali, ecc., a cui si aggiunge il traffico illecito di rifiuti, di sostanze pericolose o radioattive.

La parte interattiva riguarda varie funzioni, come il servizio telematico doganale che — previa installazione di un apposito

software sul proprio computer — rende possibile l'invio di varie dichiarazioni doganali o il servizio «Partite IVA comunitarie», che consente agli operatori commerciali titolari di una partita IVA che effettuano cessioni all'interno dell'Unione Europea, di verificare la validità del numero di identificazione IVA dei loro clienti.

www.aams.it

L'Amministrazione autonoma dei Monopoli di Stato, dopo le recenti evoluzioni normative, mantiene alcune delle tradizionali competenze sui tabacchi e ha acquisito funzioni di regolazione e controllo del comparto del gioco pubblico. Essa deve garantire la legalità e la sicurezza degli apparecchi di divertimento e intrattenimento e assicurare la trasparenza del gioco verificando la regolarità e il funzionamento degli apparecchi stessi.

Il sito presenta una panoramica dei vari giochi e tipi di scommesse: Bingo, lotterie tradizionali e istantanee (il cosiddetto «Gratta e vinci»), Lotto, Superenalotto, Totip, Totocalcio e Totogol, scommesse su corse dei cavalli, eventi sportivi, spettacoli. Questo settore, in forte espansione, è fonte di un notevole gettito tributario. Sul sito si trova l'elenco dei concessionari autorizzati al gioco *on-line*, vale a dire le circa 770 agenzie dislocate sul territorio nazionale. Ma scommettitori e giocatori risultano essere sempre più attratti dall'uso della rete: lo dimostra la quota di mercato raggiunta dalle scommesse che passano attraverso Internet (oltre il 20% a ottobre 2005, con punte anche del 30% e una raccolta che ha sfiorato i 40 milioni di euro in un mese). La rete telematica, però, è anche il luogo dove sempre più si offrono scommesse senza autorizzazione: è enorme l'elenco disponibile dei siti soggetti a inibizione (cioè vietati).