

Federico Tagliaferri
Giornalista professionista

I treni su Internet

La diffusione di Internet, la progressiva semplificazione del suo utilizzo e l'aumentata velocità dei collegamenti telematici si riflettono in maniera diretta nel campo degli enti e delle società fornitrici di servizi, *in primis*, i trasporti pubblici e quello ferroviario in particolare, dove oggi sono facilmente consultabili *on-line* orari, percorsi, destinazioni, notizie dell'ultima ora (deviazioni, scioperi, offerte speciali) e tutto quanto fino a non molti anni fa il viaggiatore era costretto a cercare in complicati libretti (da acquistare due volte all'anno, con l'orario invernale e con l'orario estivo) o a sperare di sapere dall'Ufficio Informazioni delle stazioni principali.

Una breve panoramica dei siti di carattere ferroviario ha un significato culturale, oltre che pratico: segnalare cioè i siti di un mezzo di trasporto (il treno) che, mentre in altri Paesi europei ha ricevuto negli ultimi decenni un deciso impulso in termini di sviluppo e di investimenti (basti pensare che la Svizzera con il nuovo tunnel del Gottardo sta costruendo la galleria ferroviaria più lunga del mondo, circa 60 km), in Italia ha vissuto un periodo di «oscurantismo», le cui conseguenze sono ancora largamente visibili: una rete antiquata che si sta adeguando solo in parte e con ritardo, materiale rotabile obsoleto,

scarsa velocità e puntualità, poca sicurezza. Oggi, a un secolo di distanza dalla fondazione delle Ferrovie dello Stato (1905), dopo le recenti evoluzioni normative comunitarie che hanno interessato il settore ferroviario (in particolare la nuova disciplina europea impone la separazione tra gestione della rete e gestione del servizio ferroviario), nel nostro Paese si assiste a un'inversione di tendenza, e il treno viene lentamente riscoperto e valorizzato di fronte al traffico automobilistico privato sempre meno gestibile e alla non convenienza economica e temporale di molti tragitti aerei brevi e medi sulle medesime tratte.

www.trenitalia.it

Il viaggio virtuale tra i siti ferroviari non può che partire da Trenitalia, la società che assicura il trasporto passeggeri nel Gruppo Ferrovie dello Stato. Il sito, semplice e intuitivo, presenta tra l'altro tre interessanti funzioni, che esemplificano al meglio la concreta utilità di Internet nel settore servizi. Anzitutto, una finestra di dialogo consente di avere ogni dettaglio su orari e destinazioni dei convogli: basta inserire la stazione da cui si desidera partire, quella di arrivo e l'orario di partenza, e la schermata che compare a video elenca tutte le possibili opzioni. Il risultato è fa-

cilmente stampabile. Il servizio *Ticketless* consente poi di acquistare i biglietti via Internet o contattando telefonicamente la biglietteria telefonica di Trenitalia. Il ritiro del biglietto avviene a bordo del treno prenotato, presentando al controllore la *e-mail* di conferma inviata da Trenitalia, oppure riportando i dati della prenotazione ricevuti al telefono. Il servizio *Ticketless* è disponibile su tutti i treni Eurostar. Sono intuibili i vantaggi che esso comporta in termini di tempo. Infine, sul sito è possibile richiedere *on-line* la *Intercity Card*, una carta che consente di accumulare punti da utilizzare per sconti su futuri acquisti di biglietti o di usufruire di promozioni e offerte speciali, in modo non dissimile dalle tessere rilasciate dall'Alitalia o dai supermercati. Completano il sito vari *link* alle altre società del Gruppo FS e una scelta di siti di ferrovie locali, società ferroviarie straniere, siti di carattere culturale: musei ferroviari, viaggi, turismo.

www.tav.it

Il sito del Treno ad Alta Velocità (Tav) presenta una realtà ancora in divenire, ma riesce a dare un'idea del futuro ferroviario che attende il viaggiatore italiano. Quasi un quarto di secolo dopo la Francia (dove il TGV, *Train à Grande Vitesse*, cioè il treno a grande velocità inaugurato nel 1981 sulla tratta Parigi-Lione), e molti anni dopo la Germania (1991) e la Spagna (1992), verso la fine di questo decennio si potrà notevolmente accorciare il tempo di percorrenza sulla tratta dorsale Milano-Bologna-Roma-Napoli, sulla trasversale Torino-Milano-Venezia, sul collegamento tra Genova e la Pianura Padana (attraverso il Terzo Valico) e saranno riorganizzati i nodi urbani. Curato dalla società Tav Spa, la società concessionaria del futuro servizio, fondata nel 1991 dalle allora Ferrovie del-

lo Stato e ora interamente controllata dalla Rete Ferroviaria Italiana, il sito offre una panoramica dello stato di avanzamento dei lavori, dei progetti approvati, dei finanziamenti ricevuti. Alcuni filmati girati nei cantieri e a disposizione dei navigatori in rete consentono di farsi un'idea delle dimensioni delle opere e della difficoltà di realizzazione.

www.grandistazioni.it

Ferrovia non significa solo treni e rotaie; anche le stazioni rappresentano un punto cruciale del sistema. Grandi Stazioni è la società di servizi del Gruppo Ferrovie dello Stato incaricata di riqualificare e gestire il *network* delle 13 principali stazioni ferroviarie italiane, in cui transitano (non necessariamente come viaggiatori) oltre 600 milioni di persone all'anno, con un giro d'affari superiore ai 350 milioni di euro. Obiettivo della società è rinnovare totalmente le strutture e i servizi offerti al pubblico che vi transita, per creare e diffondere un nuovo modello di stazione: non più e non solo luogo di passaggio obbligato, ma una sorta di «piazza urbana» dove si concentrano servizi e attività a disposizione di tutti i cittadini. Lo scalo di Roma Termini, ristrutturato in occasione del Giubileo del 2000, è stato il progetto pilota del programma Grandi Stazioni. In base al contratto quarantennale sottoscritto con le Ferrovie dello Stato, Grandi Sta-



zioni S.p.A. è gestore unico del network formato dalle 13 stazioni più grandi d'Italia: 222 mila metri quadri di superficie totale, che saranno riqualificati per divenire altrettanti poli di servizi ed attrazione economica e commerciale. Il sito offre una panoramica del progetto e i *link* alle singole stazioni interessate.

www.ferrovie.it

Il portale ferrovie.it si presenta come un vasto repertorio di argomento ferroviario. Non è un sito ufficiale del Gruppo Fs, ma offre egualmente varie interessanti caratteristiche. Ferrovie.it è in generale dedicato ai trasporti e al turismo, con informazioni e servizi utili per chi viaggia nonché per gli appassionati di treni e ferrovie. Vi si possono trovare orari ferroviari nazionali, internazionali e di ferrovie metropolitane e in concessione (a cura delle rispettive aziende di trasporto). A questo proposito vale la pena di ricordare che le ferrovie in concessione hanno fatto la loro parte nella storia della mobilità in Italia, e che la loro riqualificazione ne consentirà la valorizzazione anche a fini turistici. Il sito offre inoltre una serie di informazioni sugli scioperi di settore, collegamenti a siti Internet di trasporti su gomma, aerei, navali, ecc., a servizi turistici. Da segnalare la sezione dedicata agli appassionati di treni e ferrovie: un vero e proprio *magazine on-line*, contenente articoli e rubriche, tra cui annunci di modellismo, le news dall'Italia e dal mondo, il forum, lo *shopping on-line* e molto altro ancora.

www.ferroviennord.it

Con più di 300 km di rete, 120 stazioni dislocate su cinque linee dell'*hinterland* a nord di Milano e nelle Province di Brescia, Como, Novara e Varese, 500 treni al giorno, più di 50 milioni di passeggeri

l'anno, Ferrovie Nord Milano Esercizio è la più importante compagnia ferroviaria del Paese dopo Trenitalia. Il sito della maggiore ferrovia in concessione italiana non è ricchissimo, ma presenta anch'esso la possibilità di consultare (e di scaricare in formato pdf) gli orari delle diverse tratte. Da segnalare *TamT@m*, il servizio delle Ferrovie Nord che si propone di rendere la vita più facile alle decine di migliaia di utenti che tutti i giorni prendono un treno per raggiungere il capoluogo lombardo. I pendolari delle Nord che si registrano al servizio possono ricevere via *e-mail* o sul cellulare tutte le informazioni su ritardi, variazioni di orario, corse sostitutive, scioperi, interruzioni di linea, ma anche tariffe, convenzioni e offerte speciali.

www.interrail.it

Questo sito si differenzia notevolmente dai precedenti, in quanto non è espressione di un ente, né di una società ferroviaria, né si propone di fornire informazioni pratiche al viaggiatore. Gestito in modo amatoriale da appassionati di cultura ferroviaria, *Interrail News* raccoglie una ricca miscellanea di informazioni diverse (facenti capo a organizzazioni e gruppi vari), interessanti per chi voglia soddisfare alcune curiosità o risposte di carattere tecnico. Volete conoscere il significato dei segnali ferroviari? Sul sito trovate tutti le immagini e i disegni dei segnali, che forse qualche volta vi hanno incuriosito guardando dal finestrino di una carrozza. E poi, c'è solo l'imbarazzo della scelta: una vasta serie di fotografie, moderne ma anche d'epoca, articoli di carattere storico, bibliografie, schede tecniche di locomotive e materiale rotabile, livree e colori di locomotive e vagoni, *link* a siti specializzati, la filatelia ferroviaria; c'è perfino un angolo per collezionisti di biglietti ferroviari.