

Massimo Massaro
di «Aggiornamenti Sociali»
Redazione di Palermo

I siti delle Regioni

Termini come *e-government* e *e-democracy*, ovvero l'uso delle moderne tecnologie dell'informazione finalizzate, rispettivamente, al miglioramento dei servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni (PA) e all'innalzamento dello *standard* qualitativo delle democrazie, sono ormai entrati nel linguaggio comune. Le PA, seppure con un avvio incerto, hanno mostrato un crescente interesse nei confronti di mezzi messi a disposizione dallo sviluppo tecnologico e informatico in grado di raggiungere un numero sempre maggiore di utenti. In tale contesto Internet rappresenta certamente uno dei principali mezzi di comunicazione utilizzabili dalle PA e, al contempo, una modalità di forte raccordo con i cittadini. Se opportunamente utilizzata, la rete può consentire infatti di conseguire innegabili vantaggi per l'utenza grazie, ad esempio, alla possibilità di scaricare direttamente sul proprio PC moduli e documenti o, ancora, di ottenere servizi e prestazioni *on line*.

Così, consapevoli della rilevanza della materia e dopo avere già passato in rassegna i siti Internet di alcuni Comuni italiani (cfr MASSARO M., «Comuni italiani», in *Aggiornamenti Sociali*, 1 [2005] 79-81), desideriamo ora rivolgere la nostra attenzione alle Regioni. La selezione che segue, naturalmente non esaustiva, tiene conto

non solo della significatività dei portali recensiti ma anche della loro collocazione geografica: il presente contributo si propone infatti di fornire una panoramica rappresentativa dei siti regionali attivi nelle diverse articolazioni territoriali del nostro Paese.

www.regione.vda.it

Ecco un esempio di come anche una Regione di piccole dimensioni, come la Valle d'Aosta, possa avere un sito Internet ricco e completo. Naturalmente bilingue (italiano e francese), il portale offre, sin dalla sua *home page*, una serie di notizie aggiornate: risorse naturali, opere pubbliche, lavoro, Europa sono solo alcuni degli ambiti per i quali il visitatore può ottenere informazioni.

È prevista anche la possibilità di entrare in contatto con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP): sul sito è infatti presente un modulo elettronico di richiesta con cui il cittadino può porre quesiti direttamente all'amministrazione regionale. E poi una serie di informazioni di «servizio»: la situazione meteorologica, il bollettino delle valanghe. Unica nota dolente: la sezione dedicata alla situazione del traffico, che dovrebbe fornire informazioni in tempo reale, è ferma al febbraio 2006.

www.regione.puglia.it

Introdotta da foto a tutto campo, il sito della Regione Puglia presenta una serie di sezioni che informano sulle principali attività svolte. Oltre alle abituali notizie riguardanti gli organi regionali, particolare attenzione viene riservata alla comunicazione istituzionale: a cura dell'URP viene pubblicata una serie di annunci relativi, tra gli altri, alle opportunità di lavoro, alla legge antiusura e antiracket e agli appalti. Interessante appare la sezione intitolata «Eventi della vita», in cui è possibile trovare una serie di informazioni volte ad agevolare la vita dei cittadini e l'accesso ai servizi telematici offerti dalla PA. Tra le curiosità, si segnala uno spazio dedicato ai giovani, dal titolo «Bollenti Spiriti», il cui portale sarà presto *on line* ma che contiene già alcune anteprime: dalla lista dei Laboratori che trovano spazio presso immobili in disuso e che diventeranno luoghi di espressione dell'estro giovanile ai «Creative Camp», dove è possibile condividere materiali e contatti che intendono testimoniare la creatività delle giovani generazioni pugliesi.



www.regione.lombardia.it

Molto completo il sito della Regione Lombardia: lineare, ricco di informazioni utili, offre anche una serie di servizi fruibili *on line*: dalla modulistica — come quella per la richiesta del Buono Scuola — allo scadenziario di concorsi, bandi e finanzia-

menti, fino al «Pay on line», che consente di conoscere in tempo reale i pagamenti effettuati dalla Regione ai propri fornitori. Inoltre la suddivisione per tematiche permette al visitatore di consultare agevolmente le notizie di proprio interesse. Agricoltura, innovazione tecnologica, sanità, ma anche cultura e interventi sociali sono solo alcune delle grandi aree in cui è presente l'azione dell'amministrazione regionale e che trova spazio in maniera esauriente sul sito.

Presenti anche diverse *newsletter* cui è possibile iscriversi per essere aggiornati sulle attività della Regione. Curiosa, infine, la sezione dedicata ai sondaggi, ferma però al 2005: in tale settore, i visitatori hanno la possibilità di esprimere la loro opinione su temi di interesse generale o su argomenti particolari legati alla realtà lombarda.

www.regione.lazio.it

«La regione di tutti, nessuno escluso»: con questa frase si apre il sito della Regione Lazio che appare, sin dalla sua *home page*, aggiornato e completo. Grazie a una chiara ripartizione di canali tematici, è possibile reperire agevolmente le informazioni desiderate su temi di urbanistica, pari opportunità, economia partecipata. Grande attenzione è dedicata alla comunicazione con i cittadini: oltre ai numeri verdi dedicati, tra l'altro, alla Protezione civile e alla prenotazione delle prestazioni sanitarie, il sito dispone di una serie di «canali» attraverso cui è possibile entrare in contatto con l'amministrazione. Tra i servizi offerti: la possibilità di scaricare la modulistica, la sintesi dei concorsi e i moduli per inoltrare i reclami. Da segnalare, inoltre, una sezione ricca di informazioni e notizie riguardanti la tutela del consumatore e la difesa del cittadino. È prevista, infine, la possibilità di scrivere direttamente al presidente della Regione, come sempre più avviene nei por-

tali regionali: attraverso l'*e-mail* personale chiunque potrà infatti inviare segnalazioni e reclami.

www.regione.sicilia.it

Il sito della più grande Regione italiana presenta nella *home page* una sezione dedicata alle *news* relative alle attività poste in essere dai diversi uffici che compongono la struttura amministrativa isolana: grazie a un motore di ricerca è possibile individuare gli argomenti di proprio interesse. Uno spazio importante viene riservato all'informazione: è infatti presente un «Tg Web», visibile anche sul canale 887 di Sky, con cui si illustrano le principali iniziative intraprese dalla Regione. Tra i *link* presenti, si segnala il sito di «Euroinfosicilia» che costituisce un punto di riferimento per quanti sono interessati alla tematica dell'utilizzo dei fondi comunitari in Sicilia. Dalla «navigazione», l'impressione che si ricava non è però del tutto positiva: il sito appare infatti come una giustapposizione di contenuti che si sono succeduti nel tempo e sembra si sia persa la logica interna che dovrebbe tenere unita la struttura di un portale di grande rilevanza come quello rappresentato da un'amministrazione regionale. La grafica, infine, appare superata e richiederebbe una profonda revisione.

www.regione.veneto.it

La pagina principale del sito della Regione Veneto mette in risalto la figura del presidente, con le sue funzioni istituzionali, e alcune notizie in primo piano. Agile nella consultazione ed essenziale nella grafica, il portale è suddiviso in aree tematiche: organizzazione regionale, temi istituzionali, servizi alla persona, ambiente e territorio, economia. Per ciascun argomento è possi-

bile scaricare la normativa di riferimento, oltre a informazioni su varie iniziative. Molto ricca appare la sezione dedicata alle relazioni internazionali, dove è possibile trovare le intese e gli accordi che la Regione ha stipulato con Paesi esteri, oltre all'impegno regionale per i diritti umani, per la cooperazione allo sviluppo e la solidarietà internazionale, a vantaggio delle minoranze linguistiche e per le pari opportunità. Di grande utilità è la sezione «La Regione dalla A alla Z»: un vero e proprio motore di ricerca alfabetico di argomenti reperibili nel sito.

www.regione.sardegna.it

La Regione Sardegna presenta un sito dalla grafica semplice ed efficace: introdotto da «Primo piano», che dà rilievo alla notizia ritenuta di maggiore interesse dai curatori, esso offre una panoramica generale sulle principali attività realizzate dall'amministrazione. Oltre al consueto spazio dedicato agli organi che compongono la «macchina» amministrativa regionale, apposite sezioni sono destinate a illustrare le attività riguardanti i servizi al cittadino, alle imprese e agli enti locali. In un apposito spazio dedicato agli speciali, segnaliamo due interessanti progetti: un concorso internazionale di idee, dal titolo *Costeras*, sulla riqualificazione di otto borgate marine sarde, e *Master and Back*, che offre la possibilità ai giovani laureati dell'isola di rientrare in Sardegna, dopo un periodo di specializzazione presso enti di formazione di alta qualità che operano al di fuori del territorio regionale. Accattivante, infine, la sezione multimediale: il visitatore può infatti consultare un nutrito catalogo di filmati, immagini e musiche che testimoniano la ricchezza culturale dell'Isola.