

**Enrico Casale**  
redattore di «Popoli»

## Sindacati on line

La rappresentanza sindacale per molto tempo si è sviluppata soprattutto grazie al contatto diretto, al passaparola tra lavoratori e a momenti di incontro e dibattito come le assemblee. Per anni, il simbolo dell'attività sindacale è stato il ciclostilato, stampato nelle sedi delle organizzazioni sindacali e distribuito di mano in mano nei reparti o ai cancelli delle fabbriche all'uscita dei lavoratori. Oggi un nuovo strumento si è aggiunto a quelli più tradizionali: la rete Internet. La maggior parte delle organizzazioni sindacali hanno attivato uno spazio *web* per propagandare le loro iniziative, far conoscere le loro prese di posizione su problemi nazionali o internazionali, impostare vertenze e rinnovi contrattuali, lanciare e sostenere le campagne di tesseramento.

Di recente però tutte le grandi organizzazioni sindacali, oltre alla tradizionale attività di tutela dei lavoratori sui luoghi di lavoro, hanno iniziato a offrire una serie di servizi: dalla consulenza fiscale alla tutela nelle controversie di lavoro, dall'assistenza nelle pratiche pensionistiche all'organizzazione del tempo libero e delle vacanze. I siti *web* si sono rivelati strumenti efficaci per far conoscere questi servizi, fornendo un costante e aggiornato supporto *on line* a iscritti e non iscritti.

### **www.cisl.it**

La CISL unisce le funzioni di coordinamento interno a quelle di servizio agli iscritti. Nel sito è possibile trovare informazioni sulla storia e l'attività della CISL (anche in lingua inglese), oltre a una guida alla struttura dell'organizzazione con i *link* (collegamento ipertestuale fra due documenti all'interno del *web*) ai siti delle varie federazioni di categoria (metalmecanici, pubblico impiego, chimici, ecc.), gli indirizzi delle sedi nazionali, regionali e territoriali (esistono anche dei *link* con i siti organizzati sul territorio dalle singole unioni regionali e comprensoriali), i dipartimenti (internazionale, coordinamento donne, ufficio studi, archivio, ecc.). Attraverso il sito Internet è poi possibile, per i membri dell'organizzazione, accedere alla rete Intranet (rete locale che, pur non essendo necessariamente accessibile dall'esterno, fa uso di tecnologie Internet) che garantisce il collegamento interno all'organizzazione, ma alla quale si accede solo attraverso parole chiave.

Tra i servizi spiccano i *banner* (spazi che contengono pubblicità commerciali o di associazioni) del CAAF (centro di assistenza fiscale), della ALAI (l'associazione che si occupa dei lavoratori atipici e interinali), dell'ANOLF (l'associazione naziona-



le oltre frontiere, che si occupa delle problematiche dell'immigrazione). Ma sono disponibili anche i *link* delle altre associazioni collegate alla CISL che forniscono servizi, tra i quali il patronato (INAS), l'associazione consumatori (ADICONSUM), l'ente per il turismo e il tempo libero (ETSI), il sindacato degli inquilini (SICET), ecc.

Attraverso il sito della CISL è poi possibile accedere al sito di *Conquiste del lavoro* (<[www.conquistedellavoro.it](http://www.conquistedellavoro.it)>), il quotidiano della CISL e unico quotidiano sindacale in Italia. Il giornale è consultabile in formato PDF (*Portable Document File*, un particolare formato per la gestione di documenti elettronici sviluppato dalla *software house* Adobe). Alcuni *link* permettono di collegarsi alla sezione dei servizi speciali, alla pagina culturale («via Po», dal nome della via della sede nazionale della CISL), a una galleria fotografica e allo speciale Congresso.

Attraverso il sito è inoltre possibile mettersi in contatto mediante un'*e-mail* con Savino Pezzotta, segretario generale della CISL.

### **www.cgil.it**

La maggiore organizzazione sindacale italiana, la CGIL, ha un sito grande e ben strutturato, dove trovano spazio tutte le categorie e le sedi territoriali. Sulla *home pa-*

*ge*, oltre ai *link* dei siti di varie sedi della CGIL in Italia e di alcuni dipartimenti della Confederazione, si trova anche un motore di ricerca che permette di rintracciare, nel sito e in quelli ad esso collegati, informazioni sui principali temi sindacali richieste dagli utenti. Sempre sulla *home page* sono presenti due *banner*, uno che collega ad alcune pagine che contengono il regolamento e i documenti relativi al prossimo congresso confederale, l'altro che promuove la campagna a favore della sicurezza sul lavoro lanciata dalla Confederazione.

Nel sito è inoltre possibile trovare una sezione con notizie, commenti e approfondimenti sui principali problemi sindacali (lavoro, pensioni, sicurezza, ecc.) e politici (federalismo, trasporti, immigrazione, scuola, legge finanziaria, ecc.) redatti a cura dell'Ufficio Stampa della CGIL.

### **www.uil.it**

La UIL da anni ormai si propone come sindacato dei cittadini. Nella *home page* si trovano quindi in evidenza i *link* che collegano alle pagine dell'ACPA (associazione cittadini per l'ambiente), dell'ADA (associazione per i diritti degli anziani), dell'ADOC (associazione per la difesa e l'orientamento dei consumatori), dell'ANCS (associazione naz. cooperazione sociale), dell'ENFAP (ente naz. formazione e addestramento professionale), del LABORFIN (assicurazioni e piani di assistenza sanitaria), del «Progetto Sud» (istituto per la cooperazione allo sviluppo) e dell'UNIAT (unione nazionale inquilini ambiente e territorio). Esiste però una parte del sito dedicata agli «addetti ai lavori». Di particolare interesse sono gli approfondimenti su alcuni problemi di interesse sindacale (dall'economia al federalismo, dal Mezzogiorno ai fondi pensione, dal *mobbing* alle Rappresentanze

sindacali unitarie) nonché la possibilità di collegarsi all'archivio della Confederazione. Come per i siti delle altre organizzazioni sindacali è poi possibile consultare le pagine dei singoli settori sindacali (agricoltura, artigianato, industria, pubblica amministrazione, pensionati, sanità, scuola, servizi e trasporti).

### **www.sindacatopadano.org**

Il «Sindacato padano» (Sin.Pa.), nato dalla Lega Nord, si propone sulla rete alle aziende e ai lavoratori «padani». Dalla *home page* del sito, nel quale domina il verde, colore della Padania, è possibile collegarsi alle pagine delle sedi regionali (Piemonte, Lombardia, Liguria, Veneto, Emilia-Romagna e Toscana) e, attraverso un *link*, arrivare a una sezione nella quale, oltre a una rassegna stampa dedicata al Sin.Pa., si possono consultare i documenti relativi al congresso e le pagine dedicate alla campagna tesseramento.

Il sito del Sin.Pa. è inoltre una sorta di «base di partenza» dalla quale è possibile connettersi alla «galassia» padana in rete. Oltre al collegamento ai siti della Lega Nord, del quotidiano *La Padania*, degli «Imprenditori Padani», delle «Associazioni Padane», è infatti possibile accedere ad «Albertino», il primo «*web portal* padano», un vero e proprio portale della «Padania on line».

### **www.ugl.it**

L'Unione Generale del Lavoro, che ha ereditato la tradizione della CISNAL, si presenta in rete con un sito semplice e di facile consultazione. Dalla *home page* è possibile collegarsi a pagine dedicate alla storia e all'organizzazione del sindacato nonché consultare i principali documenti della Confederazione. Attraverso alcuni *banner* è poi possibile accede-



re alle pagine riservate al Centro assistenza fiscale, al Patronato ENAS, a ECOTUR (associazione che promuove il turismo e organizza iniziative per il tempo libero), a ASSOCASA (associazione per la difesa degli inquilini) e a ENOF (ente che cura la formazione professionale). Nel sito è inoltre consultabile una sezione con documenti riguardanti la sicurezza sul lavoro, i contratti nazionali, il mercato del lavoro e il sistema previdenziale.

### **www.cisal.org**

Il sito della CISAL (Confederazione italiana sindacati autonomi lavoratori) è simile a quelli delle organizzazioni sindacali confederali. Ai *link* dei diversi settori di azione del sindacato, si affiancano quelli dei servizi (fiscale, formazione, ecc.) offerti ai lavoratori.

Di particolare interesse due sezioni: una dedicata ai *link* dei siti istituzionali (Camera, Senato, Presidenza della Repubblica, Presidenza del Consiglio, ma anche INPS, ISTAT, CNEL, CNR, INAIL) e un'altra ai *link* delle *Authority* (concorrenza mercato, sciopero, telecomunicazioni, *privacy*, ecc.) e dei dipartimenti pubblici (pari opportunità, affari sociali, ecc.). Nella *home page* è poi possibile trovare anche gli ultimi comunicati pubblicati dall'Ufficio stampa CISAL e le ultime notizie sulla Confederazione.